

Sedemnásť zastavení Viana

„Pred troma rokmi, keď sme sa videli, sme mali tri či štyri vany, dnes ich už máme sedemnásť. Presne ako v tej ruskej bondovke Sedemnásť zastavení jari...“ začal náš rozhovor s úsmevom Jozef Hercik, výkonný riaditeľ spoločnosti Jana Herciková – RAVELS z Michaloviec, prevádzkujúcej osobnú prepravu do krajín západnej Európy. **Text: Peter Škorňa / Foto: Peter Škorňa a Ing. Ľubomír Tirpák**

Vo firme používajú na prepravu na kratšie vzdialenosť (do Budapešti a Viedne) okrem vozidiel Mercedes-Benz Viano aj osobné vozidlá - novú triedu A a B. Hlavnými prepravnými krajinami ich firmy sú Nemecko, Švajčiarsko a Rakúsko, kam jazdia výhradne na osemiestnych mercedesoch Viano. A čím si Jozef Hercik vysvet-

luje vyše štvornásobný nárast vozového parku za posledné tri roky? „Je to logický odraz nárastu počtu ľudí pracujúcich v uvedených krajinách a tiež aj reálny výsledok spokojnosti s našimi službami. Viete, kladieme maximálny dôraz na bezpečnosť našich pasažierov. Preto tieto dlhé vzdialenosť absorvujeme s dvomi voďčmi a na vozidlách, ktoré sú v oblasti bezpečnosti so svojou výbavou bezpečnostných a asistenčných systém-

ov a prvkov na úplnom vrchole. Zabierané peniaze investujeme do kúpy len osvedčených a kvalitných vozidiel. Klienti oceňujú aj to, že si potrpíme na určitú mieru nadštandardného vybavenia a určitého luxusu. Nie bezúčelne - fakt, že naše služby využíva z roka na rok väčší počet klientov, potvrzuje správnosť filozofie, že ked klientovi poskytnete maximálne pohodlie a bezpečnosť, pružnú a finančne efektívne dopravné služby,





Zarobené peniaze investujeme do kúpy len osvedčených a kvalitných vozidiel. Klienti oceňujú aj to, že si potrpíme na určitú mieru nadštandardného vybavenia a určitého luxusu.

ocení to svojou vernosťou, "poznamenáva. Zdôrazňuje, že počas prepravy na vzdialé trasy je nevyhnutné, aby pasažieri mali vo vozidle zabezpečený nielen komfort, ale aj pohodlie. „V opačnom prípade by po vystúpení v cieli ich cesty boli takí zničení, že by sa namiesto účelu cesty ďalšie dva dni dávali dokopy,“ prizvukuje.

NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA

Do Vian, ktorími vozia svojich klientov, dávajú montovať dvojzónovú klimatizáciu. Vďaka nej si môžu nastaviť klimatizáciu zvlášť vodič so spolužazdcom vpred a zvlášť pasažieri sediaci za nimi. Samozrejmosťou je aj montáž individuálneho osvetlenia, aby si mohol v nočných hodinách nerušene čítať každý pasažier.

„Do vozidiel montujeme aj DVD prehrávače s obrazovkami a sedadlá, ktoré majú každé polohovateľné sedenie aj s polohovateľnými operadlami. Naši pasažieri to jednoducho musia mať,“ vysvetluje nadštandardnú výbavu vozidiel Jozef Hercik. Potrpia si aj na to, aby ich vodiči mali minimálnu komunikačnú znalosť nemčiny a aj preto pre nich organizujú jazykové kurzy. Taktiež dbajú na to, aby vodiči boli aj dobrými psychológmi, aby vedeli vyjsť so všetkými cestujúcimi, boli schopní riešiť prípadné nástrahy, pretože, ako sa hovorí: „*Sto ľudí – sto chutí*“. A ako hrdo zvýrazňuje: „Naši vodiči, všetci vo veku od 23 do 45 rokov, sú zodpovední a skúsení profesionáli, ktorí dokážu porozumieť nielen ľuďom vo vozidle, ale aj samotnému vozidlu.“ Pasažierov vozia až priamo pred dvere – podobne ako taxislužba, čo len zvyšuje komfort prepravy, keď ľudia nastúpia do vozidla pred svojím

domovom a vystúpia priamo na adresu, kde pôsobia. Znižujú tak pasažierom časovú stratu, ktorá by im vznikla prestupovaním a stres z problémov pri nosení batožiny.

SERVIS A INÉ VÝHODY

Jozef Hercik sa s manželkou pred rokmi rozhodli využívať na svoje podnikanie mercedesy z jediného dôvodu - hľadali vozidlo, ktoré by bolo také pohodlné a komfortné, že by zvíťazilo v konkurenčnom boji napr. s autobusovou prepravou. Polohovateľné sedadlá, možnosť pozerať filmy, samostatne nastaviteľná zónová klimatizácia, bezpečnosť a pohodlie. „*Tieto požiadavky splňal len Mercedes-Benz. O to viac, ked sme sa oboznámili s celkovými nákladmi na životný cyklus vozidla, ponukou servisných služieb, bonusmi a poskytovanými garanciami. To, čo sme dosta-*





Za vozidlami Mercedes-Benz Viano vidieť nove, vlastné zázemie prepravnej firmy v Michalovciach, v ktorej sídli aj jej dispečing.

Li od mercedesa, nám nikde inde neponúkli. Naši vodiči a ani ja ako manažér firmy sa nemusí stresovať, nech sú naše vozidlá kdekoľvek na Slovensku alebo v zahraničí. V prípade potreby máme o profesionálny a promptný servis automaticky postarané,“ vysvetluje výkonný riaditeľ spoločnosti Ravels, ktorý len v tomto roku kúpil už štyri najnovšie modely Mercedes-Benz Viano. Dodáva, že o správnosti svojho rozhodnutia sa presvedčil aj pri rokovaniach s obchodnými partnermi - najmä v Nemecku, ktorí vnímajú mercedesy a firmu, ktorá ich používa, úplne inak ako keby sa ich snažili získať na nízke ceny a staršie autá. Toho sa doposiaľ úspešne držia. A nielen to. Na základe doterajších niekoľko-ročných skúseností si všetky servisné úkony dohodli s ich „domovským servisom“, spoločnosťou Motor-Car Prešov. „Abi sme nemali žiadne neočakávané prestoje, v rámci svojho servisu nám v prešovskom Motor-Care v skla-de držia určitý počet vytipovaných náhradných dielov, ktoré možno v prípade potreby kedykoľvek promptne

použiť. A nielen to, taktiež nám prešovský autorizovaný zástupca značky Mercedes-Benz zakúpil náhradne vozidlo Mercedes-Benz Vito, ktoré je k dispozícii kedykoľvek len pre našu firmu v prípade poruchy našich vozidiel. Toto je to, čo je typické len pre Mercedes-Benz. Maximálna ústretovosť a spoločnosť. Aj preto máme s ním uzatvorenú flotilovú zmluvu, ktorá nám garantuje ďalšie výhody. Poviem to ešte aj inak – u nás máme vodiča na to, aby sa na 100 % sústredil na bezpečné a bezproblémové dovozenie ľudí do cieľa ich cesty. My nepotrebuje za volantom vozidla plného ľudí montéra a ani podomáckeho kutila a automechanika. Na prípadné opravy a kontroly vozidiel využívame výlučne autorizovaný servis. Platíme si všetky povolenia, máme potrebné licencie.

SPOKOJNOSŤ A SPOŁAHLIVOSŤ

Ravelsáci zabezpečujú prepravu pre klientov zo Slovenska, ale aj v rámci Českej republiky a Nemecka. „Naše služby zabezpečujeme nielen pre agen-túry, s ktorými spolupracujeme už dlho-

dobo, ale aj pre klientov, ktorí si nás ob-jednávajú individuálne. Všetko riešime tak, aby sme boli pre všetkých čo najse-rióznejším partnerom. Z tohto dôvodu sme vybudovali nové, vlastné zázemie firmy, aby sme mali zabezpečený nielen profesionálny dispečing, promptné vy-bavovanie objednávok, ale aj dostatok parkovacích miest. Znamená to, že všetky zarobené financie investujeme späť do rozvoja firmy a do kvalitného vozové-ho parku,“ vysvetluje Jozef Hercik. Väčšina zo sedemnástich Vian je „lízovaná“ cez Mercedes-Benz, pričom ich zvyčajne splácajú do dvoch-troch rokov, v rámci garancie. Vozidlá po tejto dobe, ked majú najazdených okolo 700-tisíc km, maximálne však po štyroch rokoch, vy-mieňajú za nové. Medzi Vianmi mali a majú aj „miliónárov“. Ako na záver dodáva: „Máme tri až štyri vozidlá, ktoré majú najazdených aj milión kilometrov a bol pri nich vymenený akurát mo-tor. Dokonca, mali sme aj rekordéra, Viano, ktoré odjazdilo až 1 017 000 km s pôvodným motorom! Aj po tom, ako sme ho predali, jazdí podľa našich vedo-mostí nadalej...“ ▲